

¿Por qué fracasan los proyectos de eHealth?

Daniel Camilo Ramírez, MD

Médico, Especialista en Ingeniería de Software

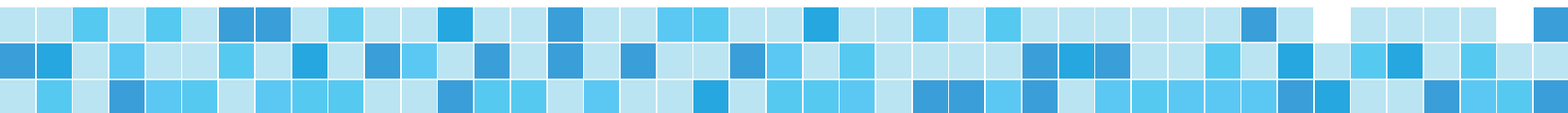


DataInsight

by Bioganar



Fallos en eHealth





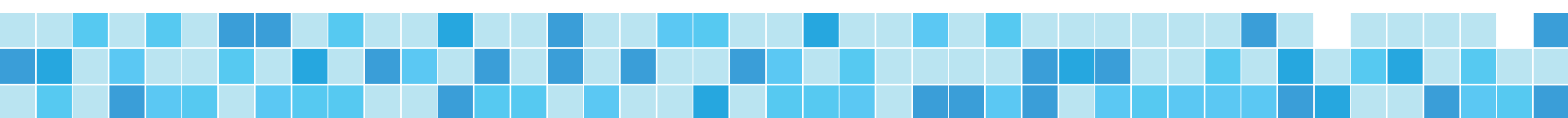
Algunos datos

- 75% de los gerentes de proyectos piensan que no van a lograr las metas.
- 80% admite la necesidad de rehacer trabajo.
- 78% de los encuestados dicen que los proyectos no están alineados con los objetivos de negocio.



Casos de terror...

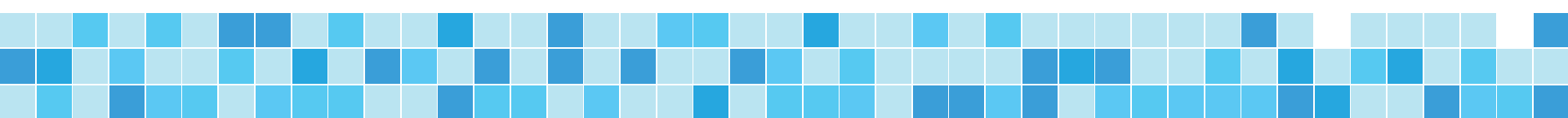
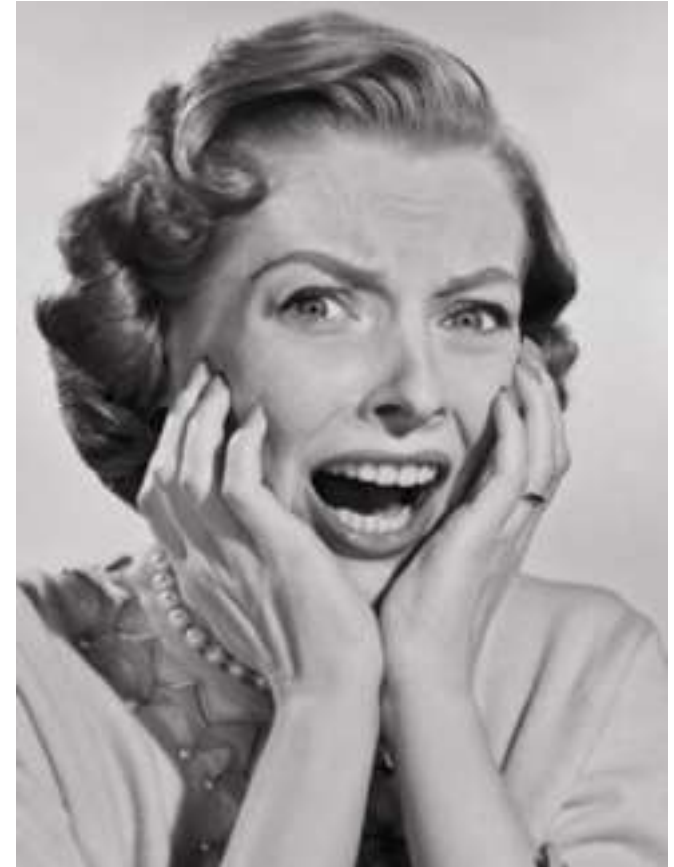
- EHealth Ontario gastó CAN \$650 millones para su sistema de EHR, sin ningún resultado.
- En California, por errores en un sistema de información, se le administraron 38 tabletas de TMP/SMX a un niño en una sola toma (UCSF, 2013).
- En 2011, Dinamarca cerró el proyecto NPI después de gastar US \$2.8 millones reconociendo que “el objetivo no era posible”.





Casos de terror...

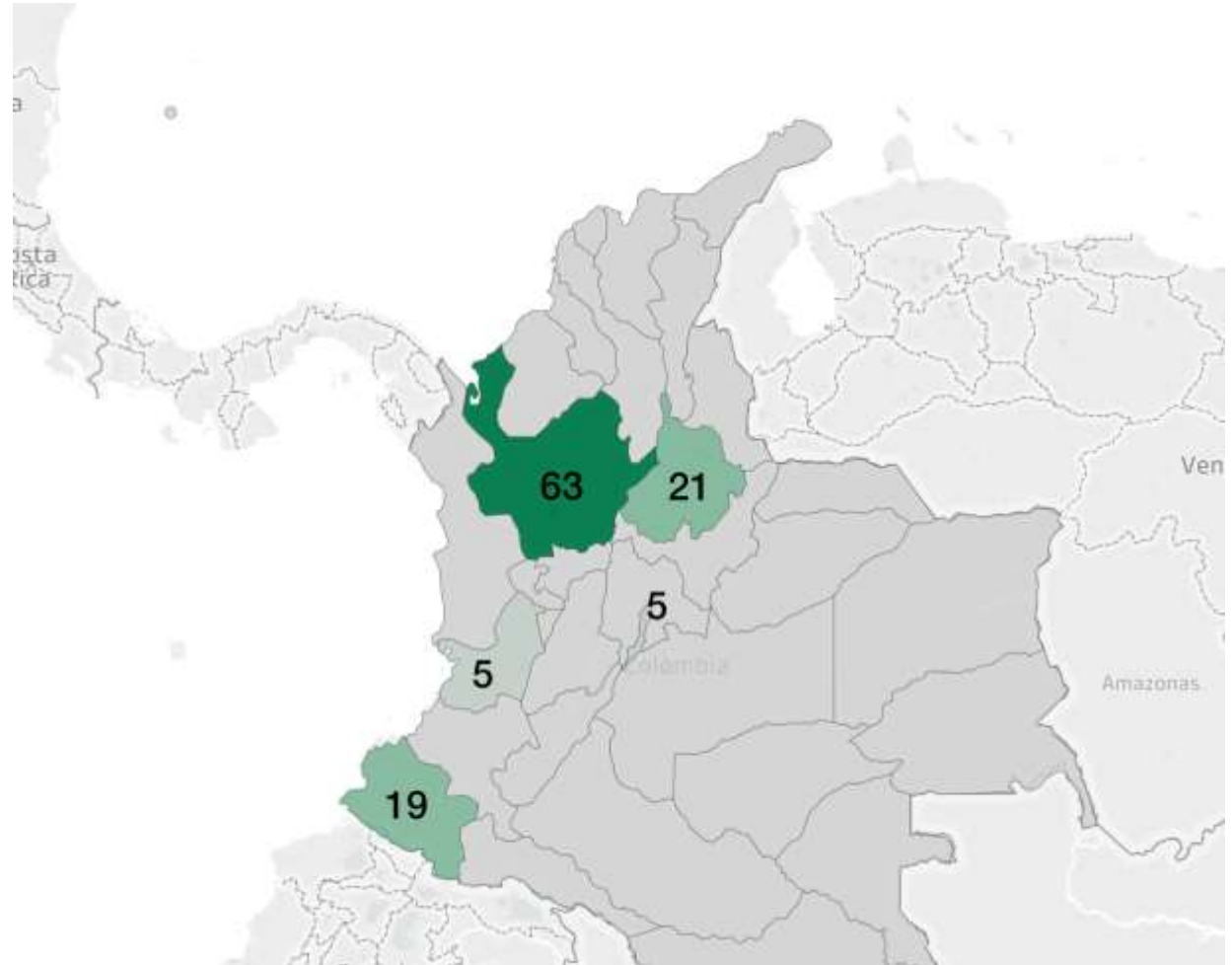
- Sistema de Administración de Procesos en Salud (Colombia)
 - Software Web: ~12.000 LOC
 - Conectando 22 instituciones
 - Administrando ~400 procesos y 500 usuarios (y creciendo)
 - Versión 1:
 - 4 meses tiempo proyectado – 10 meses real
 - 24' costo proyectado – 56' costo real
 - Llevó a la quiebra
 - Versión 3:
 - 6 meses tiempo proyectado – 6 meses de tiempo real
 - 32' costo proyectado – 33' costo real





En Colombia

- 113 Centros de referencia de telemedicina (mixtos) en Antioquia, Santander, Bogotá, Valle del Cauca y Nariño





El Presente...

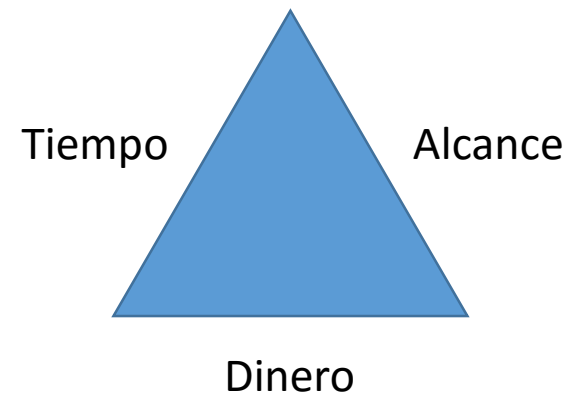
- Historia Clínica Electrónica Optimizada
- Alcance geográfico elevado: nuevas necesidades de conectividad e interoperabilidad
- Dispositivos móviles y conectividad incrementan la participación del paciente y su familia
- Estímulos económicos para programas innovadores
- Pilotos inconstantes, pobre coordinación
- Se espera mejorar resultados, incrementar el uso de servicios de salud y disminuir el costo del cuidado
- El mercado global de la salud virtual crecerá en 4.500 millones de dólares para el 2018



Tripe restricción

¿Qué es un proyecto?

- Un esfuerzo único y temporal
- Tiene un principio y un fin definidos
- Tiene el propósito de crear un producto o servicio, o modificar uno existente
- Es progresivo
- Es elaborado



¿Qué es un fallo?



Cómo lo explicó el cliente



Cómo el consultor de negocio lo describió



Cómo lo entendió el líder del proyecto



Cómo lo diseñó el analista



Cómo el programador lo construyó



Cómo estuvo documentado



Lo que se instaló



Cuándo fue entregado



Cómo se le cobró al cliente



Lo que el cliente necesitaba



Factores de éxito

- Misión del proyecto
- Soporte de tomadores de decisión
- Planeación del proyecto
- Inclusión de involucrados y beneficiarios
- Administración del personal
- Alineación de tareas técnicas
- Aceptación por parte de beneficiarios
- Monitoreo y retroalimentación
- Comunicaciones
- Administración de riesgos



Elementos para evaluar

- Información
- Tecnología
- Procesos
- Objetivos y valores
- Personal y habilidades
- Administración de sistemas e infraestructura
- Tiempo y dinero (triple restricción)



Elementos para evaluar



“Este es un proyecto de la mayor importancia, pero no tiene presupuesto, ni directrices, ni personal de apoyo y es para dentro de 15 minutos. Finalmente, aquí está tu oportunidad de impresionarlos a todos”

¿Qué hacer?



1. Definir alineación estratégica

2. Identificar ofertas de servicio

3. Identificar capacidades requeridas

4. Generar mapa de ruta



¿Qué hacer?

- Claridad de objetivos y métricas
- Tener un “doliente”
- Liderazgo clínico, ejecutivo y político
- Gobernanza
- Resolver necesidades de los usuarios
- Caso de negocio claro
- Modelo de costeo aterrizado
- Administración del cambio
- Control de costos
- Analizar la diferencia entre el retorno socio-económico (SER) y el retorno de inversión (ROI)



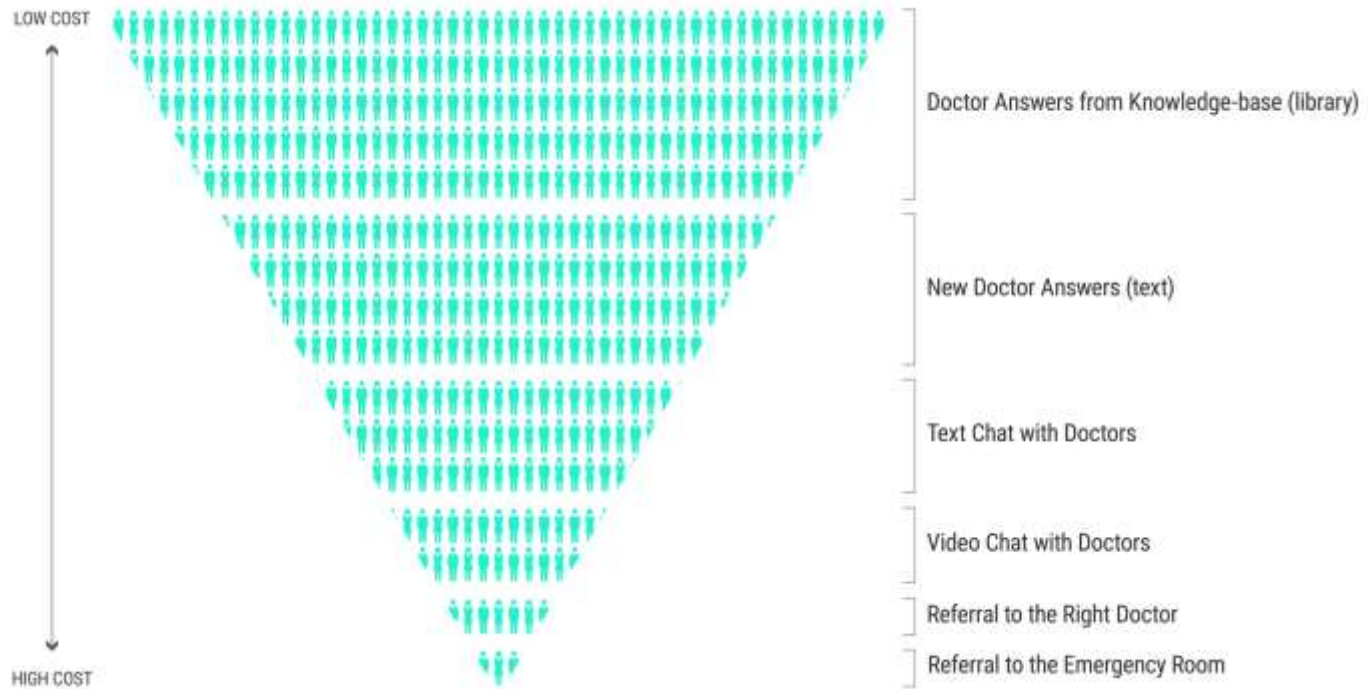
Ejemplo

- 5.000 millones de consultas respondidas (2016)
- ~103.000 médicos conectados
- Modelo pago devuelve valor a los médicos y ahorra hasta 55% del costo de glosas
- Migrando hacia telemedicina y sistemas integrados de información

HealthTap 



Ejemplo



HealthTap 

HealthTap Overview - HOPES. https://www.healthtap.com/what_we_make/overview#HOPES



Gracias

Daniel Camilo Ramírez, MD

Médico, Especialista en Ingeniería de Software

daniel.ramirez@datainsightbg.com



DataInsight

by Biogananar